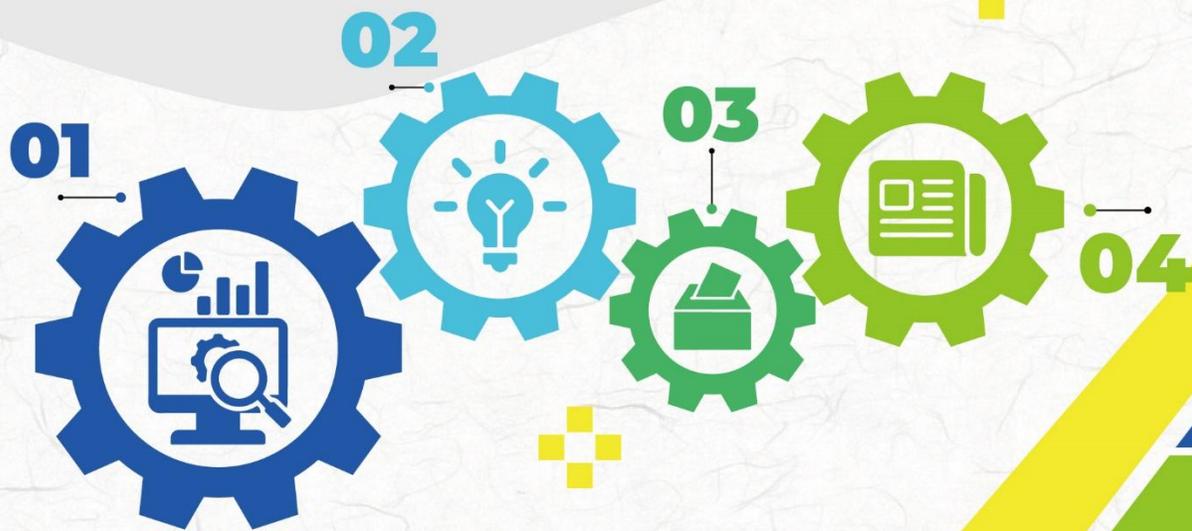


# 全民參與街道環境改善評估 研究管理計畫

【全民參與平台操作手冊】

2025.03



# 目錄

CONTENTS

01 平台操作說明

02 我要提案

03 案件追蹤

04 提案紀錄

05 Q&A

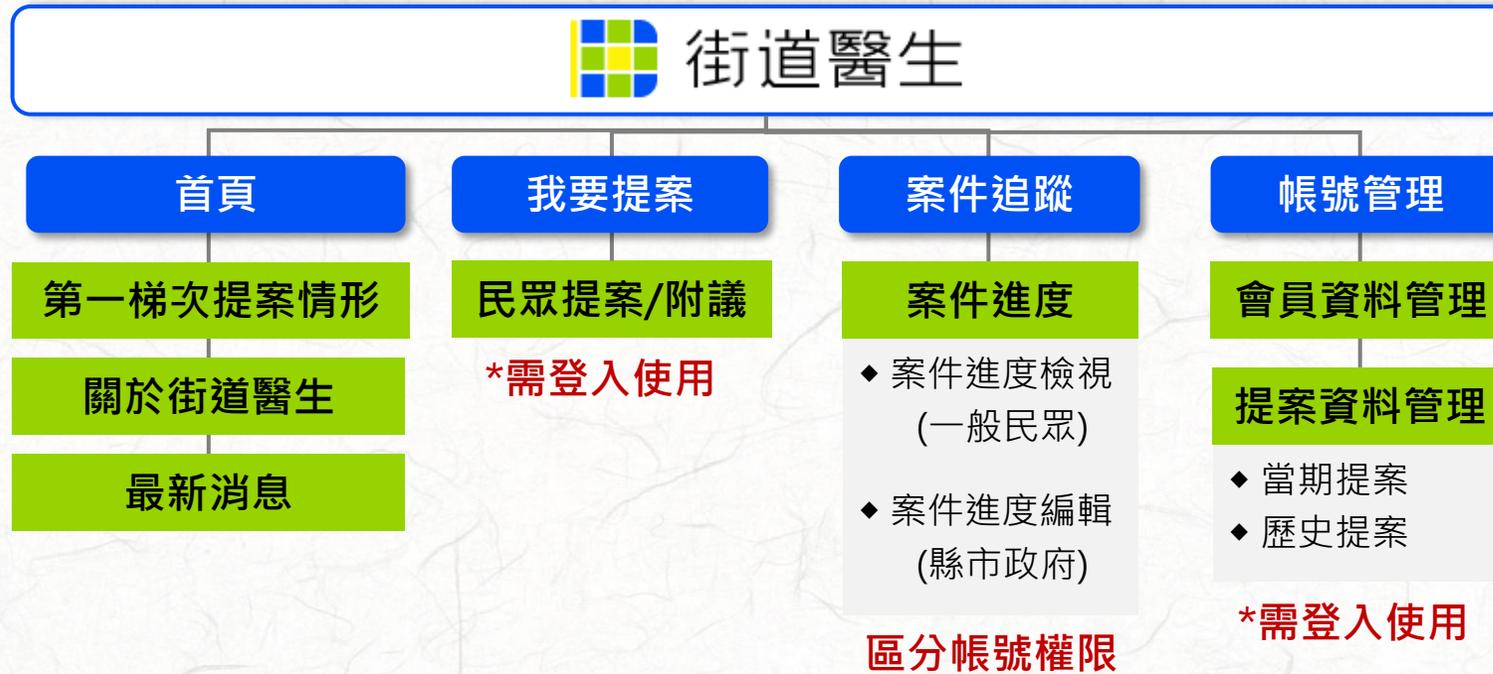




**01**  
Chapter



# 平台操作說明





## 首頁主視覺 結合「街道醫生」欲推廣訊息

### ★ 功能列表

首頁、我要提案、案件追蹤

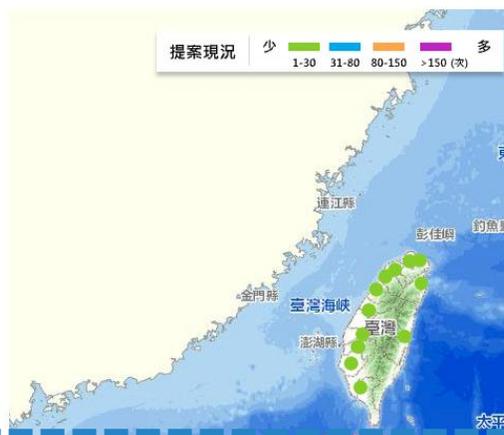
### ★ 提案結果

透過地圖展示提案結果，以及獲選案件票數、列表

網頁版

手機版

### 第二梯次 (114/3/17-5/17) 提案現況



類型  縣市

排行	縣市	行政區	路段名稱	得票數	優先級
4	臺南市	善化區	中山路	2	
3	臺中市	北區	天津路一段	2	
2	臺中市	北區	太原北路	2	
5	桃園市	中壢區	健行路	2	
1	臺北市	士林區	至誠路二段	2	



## ★ 時程提醒/倒數

藉由字體倒數計時網頁設計方式，使用者能快速直覺瞭解時程進度

## ★ 街道醫生簡介

介紹關於街道醫生執行內容以及平台建置目的

## ★ 最新消息

提供街道醫生平台最新資訊、活動等內容

提案截止日期

【2025年3月5日至2025年3月17日】

10 : 05 : 20

天 時 分

網頁版

手機版

提案截止日期

【2025年3月5日至2025年3月17日】

10 : 05 : 20

天 時 分

### 關於街道醫生

鑑

於近年城市交通建設發展已逐漸由車本交通轉向人本交通發展，優質人行系統是進步城市之必要設施。同時因應全球人口高齡化趨勢，許多先進國家提倡步行城市 (walkable city) 理念，道路設計應能讓各類使用族群皆能公平使用。國內社會各界對於人行環境改善及行人零死亡的期盼亦更加強烈，因此臺灣需加快人行環境改善的步伐，提供民眾易於行走、安全的人行空間。

然而基於多方因素與全民街道永續環境共識未臻成熟，在推動人行空間環境改善過程仍有許多執行瓶頸待解決，其中最重要的是目前國內缺少一個可以全民對話和參與決策的管道，讓全民能夠具體提出人行空間需求。

國土管理署(原營建署)以「街道醫生」專案為名參與「2022總統盃黑客松」、「2023總統盃黑客松」競賽，有幸榮獲卓越團隊，後續致力於建置全民對話和參與決策管道之可行性，及後續建議改善對策，並依評估結果實際落地執行，因此建置「全民參與街道改善平台」(即「永續提升人行安全計畫」內提及之「全民參與街道改善決策平臺」)，透過以全民提案、全民投票機制，產出高優先改善案件，並提倡全民開放式監督政府，定期更新街道環境改善案件施作進度以及相關資訊揭露，邀請並鼓勵民眾參與各階段活動或給予相關意見，期能建立全民街道永續安全之共識，獲得街道改善之政策量能，打造樂活、安全的街道環境。

### 最新消息



營建署「街道醫生」團隊，榮獲「2022總統盃黑客松」卓越團隊獎

2022-09-26

2022總統盃黑客松昨(25)日在總統府舉行頒獎典禮，營建署與新北市政府、國立臺灣科技大學、中華民國身心障礙聯盟...



「街道醫生」團隊再創佳績 連續兩年榮獲「總統盃黑客松」卓越團隊獎

2023-09-25

2023總統盃黑客松昨(24)日在總統府舉行頒獎典禮，國土管理署與臺中市政府交通局、嘉義市政府警察局、國立臺灣科技大學...



### 最新消息



營建署【街道醫生】榮獲2022總統盃黑客松卓越團隊獎



## 多元帳號登入 提高民眾使用平台意願與方便性

網頁版

手機版

 街道醫生

首頁

我要投票

案件追蹤

登入

登入



或

電子信箱地址

密碼

[忘記密碼?](#)

登入

[註冊](#)



 街道醫生



登入



或

電子信箱地址

密碼

[忘記密碼?](#)

登入

[註冊](#)

- ★ 社群帳號  
- ★ 街道醫生網站  
新帳號申請



## 帳號信箱認證 實名認證、把關提案品質

網頁版

手機版

### ★ 信箱認證

確保信箱有效性，後續作為活動消息推播、通知管道

 街道醫生

首頁

我要提案

案件追蹤

街道醫生

會員資料

登出

#### 會員資料

\*暱稱 (暱稱顯示於提案人名稱) 年齡

街道醫生

18

\*電子信箱地址

DR.STREET@google.com.tw

已完成驗證

\*密碼

變更密碼

\*居住地

台中市

北區

我同意接受推廣活動(案件追蹤、相關活動)的通知

取消

儲存

 街道醫生



#### 會員資料

\*暱稱 年齡

街道醫生

18

\*電子信箱驗證

DR.STREET@thi.com.tw

已完成驗證

\*密碼

變更密碼

\*居住地

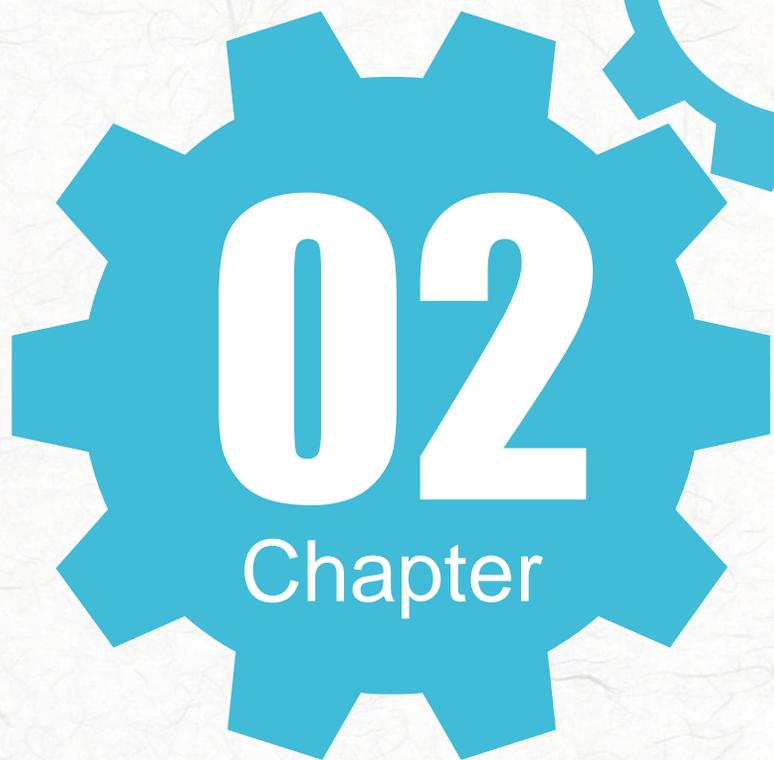
縣市

鄉鎮

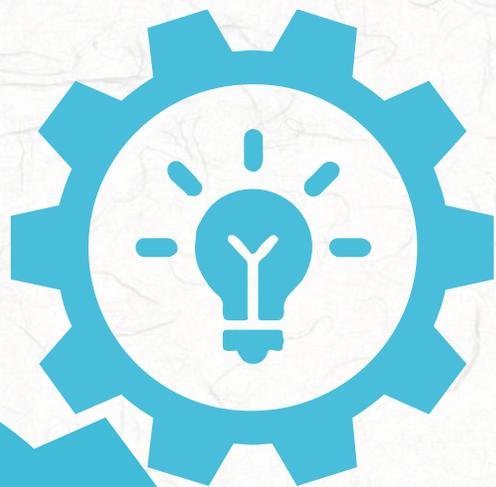
我同意接受推廣活動(案件追蹤、相關活動)通知

取消

儲存



**02**  
Chapter



**我要提案**



## 1. 點選提案入口

網頁版

街道醫生 | 首頁 | **我要提案** | 案件追蹤 | 登入

科技診斷 全民參與  
街道無礙 安全永續

全民參與街道改善平台  
涉及人行道新闢、拓寬及改善

0進行更新維護，若造成平台使用中斷敬請見諒。

### 第二梯次 (114/3/17-5/17) 提案現況

類型: 直轄 | 縣市: 全選

排行	縣市	行政區	路段名稱	得票數	優先改善
4	臺南市	善化區	中山路	2	
3	臺中市	北區	天津路一段	2	V
2	臺中市	北區	太原北路	2	
5	桃園市	中壢區	健行路	2	
1	臺北市	士林區	至誠路二段	2	V

平台懶人包  
操作說明書  
**我要提案/附議 GO**

手機版

街道醫生 | **我要提案** | 案件追蹤 | 登入

科技診斷 全民參與  
街道無礙 安全永續

全民參與街道改善平台

為提供更好的使用體驗，全民參與街道改善平台將於114/3/17-5/17進行更新維護，若造成平台使用中斷敬請見諒。

### 第二梯次 (114/3/17-5/17) 提案現況

提案現況: 少 (1-30) | 中 (31-80) | 多 (80-150) | 極多 (>150)

排行	縣市	行政區	路段名稱	得票數	優先改善
4	臺南市	善化區	中山路	2	
3	臺中市	北區	天津路一段	2	V
2	臺中市	北區	太原北路	2	
5	桃園市	中壢區	健行路	2	
1	臺北市	士林區	至誠路二段	2	V

平台懶人包  
操作說明書  
**我要附議/提案 GO**

# 全民參與操作說明 我要提案



## 2. 填寫提案內容

- ★ 提案規範說明(含附議、提案)
- ★ 案件位置定位(地圖搜尋、輸入地址或手機定位)
- ★ 提案路段選擇
- ★ 相關參考圖資

街道醫生

首頁

我要提案

案件追蹤

街道醫生

### 街道醫生提案

#### 提案規範說明

歡迎您使用「全民參與街道改善決策方案平台」我要提案功能。為街道環境改善一同努力。提案之前請先詳閱下列說明事項：

##### 1. 提案規則：

- 每人至多可提名十條路段，且單一路段僅可提案一次，若提案內容與現況不符、與本平臺要求不符或資訊不足，將不予計次
- 提案內容如有涉及謾罵、嘲諷，以及任何不友善之言語霸凌，將停止其提案提案權限，並視情節輕重給予永久停權
- 提案開放期間內，可透過提案紀錄進入頁面修改提案內容，修改後記得要再次點選「送出」，才能更新提案結果

##### 2. 提案案件：

- 以改善街道環境(人行道新設、淨寬不足、無障礙設施缺乏、鋪面破損等)方向進行提案，並針對佐證照片進行描述提出建議
- 提案相關路段若無設置人行道，系統會針對周邊300公尺範圍納入計算，因此無須針對同一路名、路段連續提案
- 本階段街道環境改善案件首先針對路寬12公尺(含)以上道路進行提案，不涉及道路拓寬等議題，路段被提案次數以提案截止日彙整統計後公布版本為準，將以全台前10名案件(以直轄型、一般型、備選型分區遴選方式進行)由內政部國土管理署協助各縣市政府進行改善，其他統計資訊則將提供各縣市政府相關業務單位作為相關改善案件辦理參考。

開始附議/提案

#### \*案件位置標示

【快速附議提案請參考步驟一、二(僅需選擇附議路段)，完整提案請參考步驟一、三(選擇路段、選擇類型、填寫說明、檢附照片)】

- 步驟一：於輸入框輸入地點進行搜尋或透過地圖瀏覽(拖曳查詢)尋找提案位置
- 步驟二：瀏覽地圖中是否有興趣案件，點擊彩色線段並確認後可快速附議提案(無需填寫資訊，立即完成提案)，如無興趣路段或欲填寫路段訊息可進行下一步驟。
- 步驟三：點擊 [新增提案]，稍後幾秒(取決於裝置效能及網路速度)將顯示路段資料，於地圖點選欲提案路段(黑色線段)，再點擊確認進行案件位標示。

地點

台北市松山區八德路二段342號



## 網頁版

## 手機版

- 以改善街道環境(改善街道環境(新設、拓寬人行道等)方向進行提案，並針對佐證照片進行描述提出建議
- 提案相關路段若無設置人行道，系統會針對周邊300公尺範圍納入計算，因此無須針對同一路名、路段連續提案
- 本階段街道環境改善案件首先針對路寬12公尺(含)以上道路進行提案，不涉及道路拓寬等議題，路段被提案次數以提案截止日彙整統計後公布版本為準，將以全台前10名案件(以直轄型、一般型、備選型分區遴選方式進行)由內政部國土管理署協助各縣市政府進行改善，其他統計資訊則將提供各縣市政府相關業務單位作為相關改善案件辦理參考。





# 全民參與操作說明 我要提案



## 4. 提案成功

### ★ 顯示剩餘提案次數

(提案期間每週至多可提名5處路段(每週票數重置))

### ★ 快速附議

(點選快速附議按鈕，連結將被複製，透過分享連結可邀請大家快速參與附議路段投票)

### 網頁版

街道醫生 首頁 我要提案 案件追蹤 登入



**提案完成！**

剩餘提案次數：3 次

[繼續提案](#)

[附議分享](#)

[返回首頁](#)

街道醫生 內政部國土管理署

聯絡電話： 週一至週五 09:00-12:00、14:00-17:00 國土管理署 (02)8771-2807 維運廠商 (04)2371-8822 #6799 - #6595

地址： 臺北市松山區八德路2段342號 意見回饋： <https://forms.gle/jbRJMm2b8Frwquf89> 電子信箱： [dr.street.nima@gmail.com](mailto:dr.street.nima@gmail.com)

建議螢幕解析度 ( 1920px X 768px ) 最佳瀏覽器建議 ( Edge、Chrome、Firefox、Safari )

2022 © Copyright. All rights Reserved.

### 手機版

街道醫生



**提案完成！**

剩餘提案次數：3 次

[← 繼續提案](#)

[↻ 附議分享](#)

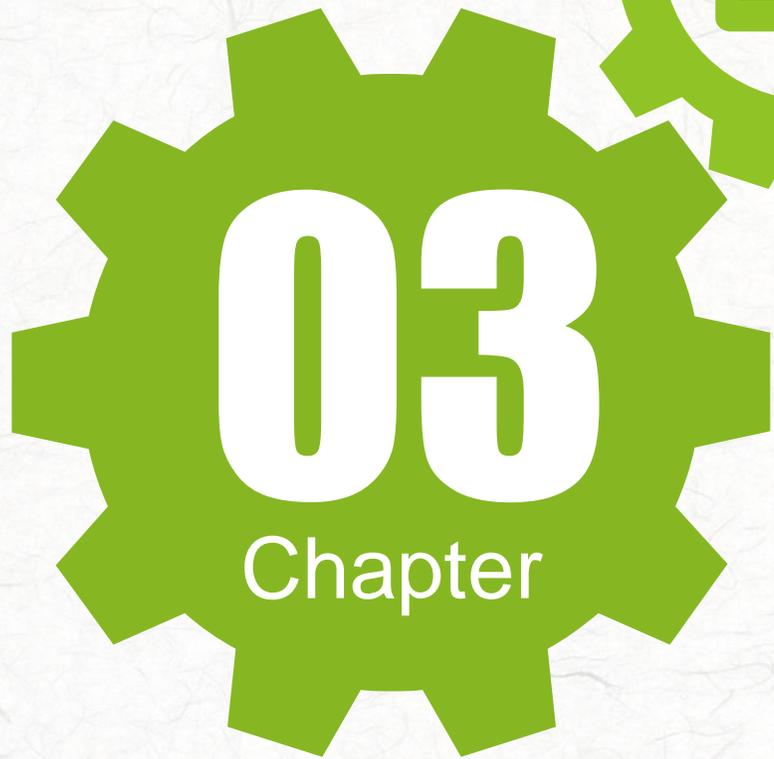
[← 返回首頁](#)

街道醫生 內政部國土管理署

聯絡電話： 週一至週五 09:00-12:00、14:00-17:00 國土管理署 (02)8771-2807 維運廠商 (04)2371-8822 #6811 - #6799 地址： 臺北市松山區八德路2段342號

[意見回饋表單](#)

建議螢幕解析度 ( 1920px X 768px ) 最佳瀏覽器建議 ( Edge、Chrome、Firefox、Safari )



**03**  
Chapter



# 案件追蹤

---



## 1. 點選案件追蹤入口

網頁版

街道醫生 | 首頁 | 我要提案 | 案件追蹤 | 登入

科技診斷 全民參與  
街道無礙 安全永續

全民參與街道改善平台  
涉及人行道新闢、拓寬及改善

進行更新維護，若造成平台使用中斷敬請見諒。

### 第二梯次 (114/3/17-5/17) 提案現況

類型: 直轄 | 縣市: 全選

排行	縣市	行政區	路段名稱	得票數	優先改善
4	臺南市	善化區	中山路	2	
3	臺中市	北區	天津路一段	2	V
2	臺中市	北區	太原北路	2	
5	桃園市	中壢區	健行路	2	
1	臺北市	士林區	至誠路二段	2	V

平台懶人包  
操作說明書  
我要提案/附議  
GO

手機版

街道醫生 | 我要提案 | 案件追蹤 | 登入

科技診斷 全民參與  
街道無礙 安全永續

全民參與街道改善平台

為提供更好的使用體驗，全民參與街道改善平台將於5/17(五)進行更新維護，若造成平台使用中斷敬請見諒。

### 第二梯次 (114/3/17-5/17) 提案現況

提案現況: 少 (1-30) | 多 (>150)

平台懶人包  
操作說明書  
我要提案/附議  
GO

\*入選優先改善案件：直轄型前(每縣市1案為上限)，最終票選公布於國土管理署網頁與街道改善平台



## 2. 點選欲瀏覽案件

### ★ 街道環境改善案件 施作進度

- 定期更新施作進度以及  
相關資訊揭露
- 主動以電子郵件推播給  
訂閱本平台活動消息之  
民眾相關案件進度
- 主動以電子郵件邀請民  
眾參與各階段重要會議  
或給予相關意見

### 網頁版(一般權限)

街道醫生 首頁 | 我要投票 | 案件追蹤 登入

#### 案件追蹤

梯次 關鍵字 縣市 行政區 追蹤狀態 搜尋

梯次	縣市	行政區	路段名稱	路段位置	主辦單位	案件名稱	更新日期	追蹤狀態
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>
第1梯次	新北市	蘆洲區	蘆洲民族路		新北市政府	蘆洲民族路人行道空間改善	2024/01/01	<a href="#">追蹤</a>

< 1 2 3 4 5 >

街道醫生 內政部國土管理署

聯絡電話： 週一至週五 09:00-12:00、14:00-17:00 國土管理署 (02) 8771-2345 推播廠商 (04) 2371-8822 #325、#302  
地址： 臺北市松山區八德路2段342號 意見回饋： <https://forms.gle/jbRJMm2b8Frwquf89> 電子信箱： [dr.street.cpami@gmail.com](mailto:dr.street.cpami@gmail.com)  
建議螢幕解析度 (1920px X 768px) 最佳瀏覽器建議 (Edge、Chrome、Firefox、Safari)

2022 © Copyright. All rights Reserved.

### 手機版(一般權限)

9:41 街道醫生

#### 案件追蹤

年份 請選擇

關鍵字 請輸入關鍵字

縣市 請選擇

行政區 請選擇

追蹤狀態 請選擇

搜尋

112年 蘆洲民族路人行道空間改善

新北市 | 蘆洲區 | 民族一段路  
新北市政府/新工處 [追蹤](#)

112年 蘆洲民族路人行道空間改善

新北市 | 蘆洲區 | 民族一段路  
新北市政府/新工處 [追蹤](#)



## 3. 瀏覽案件進度

網頁版

**01 案件成案**

2023年10月12日

**02 輔導會議**

2023年10月12日

**03 案件說明會**

**04 工程進度**

**輔導會議**

實際完成日期：

2023年10月12日

內容：

本案(1)基地位於東大路（中央路至經國路及樹林頭公園周邊），綜整東大路（中央路至經國路及樹林頭公園周邊）現況問題為路面龜裂，大眾交通運輸停靠慢車道側，造成交通動線混亂。

2-1

2-2

2-3

**預計辦理**

實際完成日期：

2023年10月12日

內容：

本案(2)藉由改善市中心1平方公里道路天際景觀不佳及號誌線雜亂問題，爰透過本計畫暨營建署107年至109年「提升道路品質—公共環境改善計畫」申請補助來改善新竹市舊城區主要幹道路口之號誌線路，將線路地下化、號誌共桿及整合標誌標線，融入道路美學，藉以提升市容環境及簡化路口設施，提供用路人一舒適道路服務品質，並可避免因管線下垂或掉落造成之交通安全疑慮。

**街道醫生 內政部國土管理署**

聯絡電話： 週一至週五 09:00-12:00、14:00-17:00 國土管理署 (02)8771-2345 維護廠商 (04)2371-8822 #325、#302

地址： 臺北市松山區八德路2段342號 意見回饋： <https://forms.gle/jbRJMm2b8Frvquf89> 電子信箱： [dr.streetcpami@gmail.com](mailto:dr.streetcpami@gmail.com)

建議螢幕解析度 (1920px X 768px) 最佳瀏覽器建議 (Edge、Chrome、Firefox、Safari)

2022 © Copyright. All rights Reserved.

手機版

**02** **03**

**2.輔導會議** 2023年10月12日

實際完成日期：2023年10月12日

內容：本案(1)基地位於東大路（中央路至經國路及樹林頭公園周邊），綜整東大路（中央路至經國路及樹林頭公園周邊）現況問題為路面龜裂，大眾交通運輸停靠慢車道側，造成交通動線混亂。

2-1

2-2

2-3

**預計辦理**

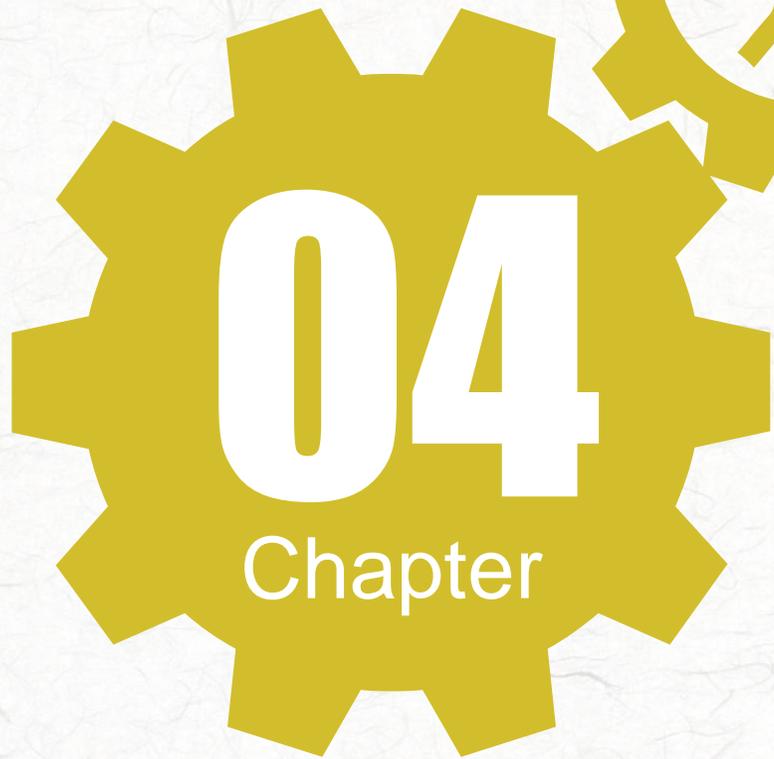
實際完成日期：2023年10月12日

內容：本案(2)藉由改善市中心1平方公里道路天際景觀不佳及號誌線雜亂問題，爰透過本計畫暨營建署107年至109年「提升道路品質—公共環境改善計畫」申請補助來改善新竹市舊城區主要幹道路口之號誌線路，將線路地下化、號誌共桿及整合標誌標線，融入道路美學，藉以提升市容環境及簡化路口設施，提供用路人一舒適道路服務品質，並可避免因管線下垂或掉落造成之交通安全疑慮。

檔案：

文件.pdf

↓



**04**  
Chapter



## 提案紀錄

---

# 全民參與操作說明 提案紀錄



## 1. 點選提案紀錄入口

**網頁版**

街道醫生 | 首頁 | 我要提案 | 案件追蹤

登入  
會員資料  
提案紀錄  
登出

全民參與街道改善平台  
涉及人行道新闢、拓寬及改善

進行更新維護，若造成平台使用中斷敬請見諒。

### 第二梯次 (114/3/17-5/17) 提案現況

類型: 直轄 | 縣市: 全選

排行	縣市	行政區	路段名稱	得票數	優先改善
4	臺南市	善化區	中山路	2	
3	臺中市	北區	天津路一段	2	V
2	臺中市	北區	太原北路	2	V
5	桃園市	中壢區	健行路	2	
1	臺北市	士林區	至誠路二段	2	V

平台懶人包  
操作說明書  
我要提案/附議  
GO

**手機版**

街道醫生

我要提案  
案件追蹤  
鼎漢人  
會員資料  
提案紀錄  
登出

### 第二梯次 (114/3/17-5/17) 提案現況

提案現況 少 1-30 31-80 80-150 >150 (次) 多

排行	縣市	行政區	路段名稱	得票數	優先改善
4	臺南市	善化區	中山路	2	
3	臺中市	北區	天津路一段	2	V
2	臺中市	北區	太原北路	2	V
5	桃園市	中壢區	健行路	2	
1	臺北市	士林區	至誠路二段	2	V

平台懶人包  
操作說明書  
我要附議/提案  
GO

# 全民參與操作說明 提案紀錄



## 2. 查看或編輯提案紀錄

### ★ 區分提案紀錄

#### ■ 需登入使用

#### ■ 當期提案可進行瀏覽、編輯或附議分享，歷史提案僅能瀏覽

街道醫生

首頁

我要提案

案件追蹤

登入

會員資料

提案紀錄

登出

### 提案紀錄

- 提案開放期間內，可透過提案紀錄進入當期提案頁面(新增提案類型)修改提案內容，修改後請再次點選「送出」，才能更新提案結果。
- 附議提案紀錄無法編輯提案內容(問題類型、案件描述、檢附資料)，若需更改提案路段，請刪除該筆資料重新提案

當期提案		歷史提案					
年度	編號	提案類型	縣市	行政區	路名	最後編輯日期	
112	P112-05	新增提案	新北市	松山區	民族東路	2023年6月20日 11:20	✎ 🗑️ 🔗
112	P112-05	新增提案	新北市	松山區	民族東路	2023年6月20日 11:20	✎ 🗑️ 🔗
112	P112-05	新增提案	新北市	松山區	民族東路	2023年6月20日 11:20	✎ 🗑️ 🔗
112	P112-05	附議提案	新北市	松山區	民族東路	2023年6月20日 11:20	✎ 🗑️ 🔗
112	P112-05	附議提案	新北市	松山區	民族東路	2023年6月20日 11:20	✎ 🗑️ 🔗

網頁版

手機版

- 提案開放期間內，可透過提案紀錄進入當期提案頁面(新增提案類型)修改提案內容，修改後請再次點選「送出」，才能更新提案結果，但不可編輯提案路段，若需更改提案路段，請刪除該筆資料重新提案
- 附議提案紀錄無法編輯提案內容(問題類型、案件描述、檢附資料)，若需更改提案路段，請刪除該筆資料重新提案

當期提案

歷史提案

112年 P112-05  
新增提案  
新北市 | 蘆洲區  
民族東路  
最後編輯日期：02:02

✎ 編輯

🗑️ 刪除

🔗 附議分享

112年 P112-05  
附議提案  
新北市 | 蘆洲區  
民族東路  
最後編輯日期：2023年6月20日 11:20:30

112年 P112-05  
新增提案  
新北市 | 蘆洲區  
民族東路  
最後編輯日期：2023年6月20日 11:20:30

街道醫生 內政部國土管理署

聯絡電話： 周一至周五 09:00-12:00、14:00-17:00 國土管理署 (02)8771-2807 維運廠商 (04)2371-8822 #6799、#6595

地址： 臺北市松山區八德路2段342號 意見回饋： <https://forms.gle/jbRJMm2b8Frwquf89> 電子信箱： [dr.street.nima@gmail.com](mailto:dr.street.nima@gmail.com)

建議螢幕解析度 (1920px X 768px) 最佳瀏覽器建議 (Edge、Chrome、Firefox、Safari)

街道醫生

內政部國土管理署

聯絡電話： 周一至周五 09:00-12:00、14:00-17:00

國土管理署 (02)8771-2807

維運廠商 (04)2371-8822 #6811、#6799

地址： 臺北市松山區八德路2段342號



**05**  
Chapter



**Q&A**

---

# 1. 甚麼是「全民參與街道改善平台」？

為建立讓民眾參與政府街道相關決策之管道，本部建置「全民參與街道改善平台」，只要完成社群認證就可以至平台提案，本署將定期採分區(類別)遴選票數最高的前十案，綜整並公布提案結果，請各縣市政府優先改善民眾關切的路段，並由中央全額補助辦理補助。計畫核定後的各執行階段（如設計說明會、工程變更會勘等）皆會通知提案民眾，讓民眾可充分參與工程各執行過程，以達到全民落實街道環境改善的政策目標。

# 2. 具體分區(類別)遴選10案方式為何？

目前分區(類別)遴選方式如下（後續將依實際辦理情形滾動調整分區標準）：

直轄型	6案（新北、台北、桃園、台中、台南、高雄，計6個縣市依票數高低擇定6案）
一般型	4案（基隆、新竹縣市、彰化、南投、雲林、嘉義縣市、屏東、宜蘭、苗栗、花蓮、台東、澎湖、金門、連江，計16個縣市依票數高低擇定4案）

每梯次票選結果以每縣市1案為上限

### 3. 只要完成社群認證就可以提案嗎？

是的，只要完成社群認證，就可以至平台提案。社群認證的方式總共有3種：google認證、line認證、註冊帳號。

### 4. 如何提案？向哪裡提案？

- ✓ 以線上系統提案，提案人可至「全民參與街道改善平台」（網址：<https://www.drstreet.net/>）→「我要提案」，完成認證後即可開始提案。
- ✓ 可於內政部國土管理署人本道路資訊網站首頁（網址：<https://myway.cpami.gov.tw/>）橫幅進入「全民參與街道改善平台」→「我要提案」。
- ✓ 如線上提案遇到困難，可參考「全民參與街道改善決策方案平台使用手冊」有詳細說明。

## 5. 提案是否有次數上限？

有的，「全民參與街道改善決策方案平台」於提案開放期間，每個帳號每個星期會發放5票(每週票數重置)。

## 6. 提案次數可以如何運用？

- ✓ 附議已被其他使用者提案的路段，每附議一次視同已提案一次。（至「全民參與街道改善平台」→「我要提案」→點選「我要附議」→「案件位置標示」選取欲附議路段→完成附議。）
- ✓ 新增欲提案路段，並勾選所提路段遭遇之問題類型。（至「全民參與街道改善平台」→「我要提案」→「案件位置標示」選取欲新增提案路段→勾選問題類型→完成提案。）

## 7. 提案時有哪些是必填欄位？

- ✓ 附議提案僅需於「案件位置標示」擇定附議路段即可。
- ✓ 如係新增提案路段，需於「案件位置標示」擇定提案路段並勾選（可複選）「問題類型」即可送出提案，其餘「案件描述」、「檢附資料」為非必填欄位，使用者可視需求填寫。

## 8. 於「案件位置標示」擇定附議或提案路段時是否可以檢視該路段實景？

可以，於「案件位置標示」選擇附議或提案路段後可點選「實景檢視」，將跳轉至該路段google map實景地圖，供使用者參考路段使用情形。

## 9. 能否針對同一路段進行重複附議或提案？

「全民參與街道改善平台」每個星期所發放的5票僅能夠針對不同路段進行附議或提案。但路段不可重複的機制每星期會重製，所以下星期就可以針對先前支持的路段再次進行附議或提案囉！

## 10. 如果誤提案是否能夠修正？

可以，如果欲修改提案內容，可透過點選螢幕右上角暱稱→「提案紀錄」，選取欲修改之提案進行調整，修改後記得要再次點選「送出」，才能更新提案結果。

## 11. 如何確定已完成提案？

完成必填提案欄位後點選「送出」，如果平台有接收到提案，將會跳轉顯示「提案完成!」訊息。

## 12. 主辦單位會如何公布提案結果？

在提案截止後本署將針對提案結果進行綜整並公佈於「全民參與街道改善平台」→「案件追蹤」頁面查看分區(類別)遴選前十名案件，亦會將結果寄送給所有參與提案之使用者

## 13. 是否能夠隨時追蹤辦理情形？

可以，主辦單位將請各縣市政府針對票數最高的前十案即時更新填列辦理情形及案件最新消息，後續使用者可於「全民參與街道改善決策方案平台」內「案件追蹤」頁面檢視，以利使用者參與工程生命週期各階段工作及會勘。